

病院・クリニック向け

参加
無料

管理者・責任者・人事担当者向け

自院を守るための カスタマーハラスメント・ クレーム対策セミナー



病院・クリニックにおいては患者や患者家族からのカスタマーハラスメント（パシエントハラスメント）が問題視されており、自院のカスハラに対する基本方針を発信する病院も増加しています。また、カスハラにより傷ついた医師や看護師などの医療従事者が退職を余儀なくされるケースもあり、法人が安全配慮義務違反を問われる可能性があります。病院においてカスタマーハラスメント対策を進めることは、従業員を守るという強い意志表明にもなるとともに、人材確保が難しい中、離職者を減らすという効果も期待できます。

こうした背景を踏まえ、本セミナーでは、カスタマーハラスメントを受けた場合の病院への影響やカスハラを防止するために病院が対応すべきことについて解説をします。

日時

2024年

12月10日(火) 15:00~17:00

1. 病院でのクレームやカスハラが与える影響とリスク
2. クレームとは・カスハラとは何か？
3. クレームやカスハラを防止するための対策のポイント

対象者

管理者・責任者・
人事担当者



視聴方法

ZOOMによる
オンライン配信



講師紹介

青木 めぐみ氏

MS&AD経営サポートセンター 経営リスクアドバイザー
社会保険労務士として群馬県会に所属。
産業カウンセラー、炭素会計アドバイザーベーシック
健康経営アドバイザー（認証番号：24002214）

群馬支店にて営業推進、DX推進、採用業務などに従事後、現所属。
人事労務アドバイス（就業規則整備など）や、研修講師（ハラスメント対策、イキイキした職場作り等）を中心に活動中。



申込締切：セミナー開始前まで

参加申込方法

事前申込制となります。参加のお申し込みは、

下記URLまたは二次元コードからサイトにアクセスいただき、お申し込みください。

https://zoom.us/webinar/register/WN_fr7YRtaaRq2sHTUi90hHbQ



*「申込コード」欄は「REG602LD2」とご入力ください

・必要事項に入力していただきましたら【登録】を押してください。

*視聴端末1台につき1つのメールアドレスが必要となり、複数の端末での視聴は出来ません。

・申込後、ご記入いただいたメールアドレスに「@zoom.us」より、登録確認メールが配信されます。

こちらのドメインからのメールを受け取れるよう変更をお願いします。

登録完了ご案内のメールが届きましたら登録完了となります。

*メールアドレスの間違いが増えております。登録後、しばらくしてご案内メールが届かない場合は、メールアドレスが間違っている可能性がございます。その際は、再度ご登録をお願いいたします。

・セミナー開始時刻の20分前よりログイン可能です。

・資料の事前送付はございません。

・セミナー当日は、登録メールに届いた参加用URLもしくは“ここをクリックして参加”よりログインください。

（システムの関係上、ID入力からはご参加はいただけません）

<お客様情報のお取り扱いについて>

ご記入いただきました内容は、あいおいニッセイ同和損害保険株式会社（関連会社・提携会社・代理店・扱者含む）からの各種商品・サービスのご案内、及び各種情報提供・運営管理に活用させていただきますのでご了承ください。

v 代理店・扱者名	担当者名	TEL	メールアドレス
千葉北支店 船橋支社	奥田 祥弘	080-3403-6711	Okuda-2ld2@ad-ins.jp